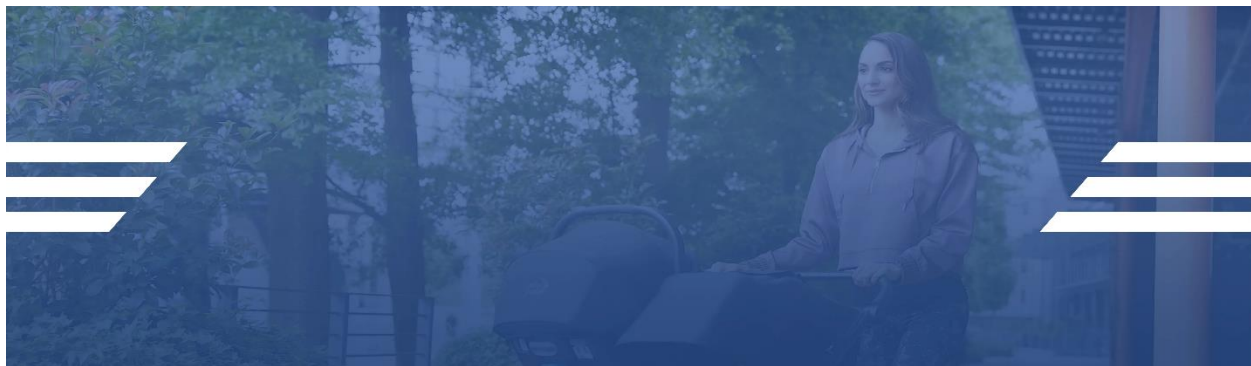




BETA

STROLLER RENTAL

Contrato de alquiler y
exención de
responsabilidad



BETA
STROLLER RENTAL

Contrato de alquiler y exención de responsabilidad

Este Acuerdo será entre usted, el “Cliente”: Beta Stroller, que sigue siendo la única propietaria de todo su equipo de alquiler. “Beta Stroller” no ofrece en venta, y el Cliente no compra, el equipo. El Cliente reconoce por la presente que el equipo será únicamente para uso personal. Al firmar y aceptar los términos y condiciones de este contrato de alquiler, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y acepta los términos que se indican a continuación.

Reservas y Pago de Tarifas de Alquiler

La reserva del Cliente se adjunta al presente y se incorpora por referencia.

El pago se debe realizar mediante [el proveedor Stripe](#) (tarjeta de crédito o débito) o [PayPal](#) en el momento de efectuar la reserva. El Cliente acepta permitir a Beta Stroller efectuar alteraciones, ajustes y adiciones a la forma de pago con la finalidad de acreditar, reembolsar y cargar cualquier servicio o tarifa asociada con su reserva.

Beta Stroller confirmará su reserva por correo electrónico dentro de [24 horas](#). El Cliente debe contactar a Beta Stroller si no recibe un correo de confirmación dentro de las [24 horas](#) posteriores a realizar la reserva en línea o por teléfono.

Los colores de los productos pueden variar respecto a las imágenes mostradas.

Entrega, Posesión y Uso

Al realizar la reserva, el cliente deberá especificar el nombre y la ubicación del complejo turístico, hotel o casa vacacional en la zona de los parques temáticos de Orlando donde se entregarán y recogerán los artículos alquilados. El cliente reconoce que los lugares y procedimientos de entrega y recogida pueden variar según la ubicación elegida. La hora y el lugar exactos tanto de la entrega como de la recogida, se comunicarán al cliente por correo electrónico. Si el cliente tiene dudas sobre el lugar de entrega o recogida, se compromete a ponerse en contacto con Beta Stroller para aclararlas. El cliente entiende que el servicio de entrega y recogida se limita a direcciones situadas en la zona inmediata de los parques temáticos de Orlando, concretamente en las ciudades de [Orlando, Kissimmee,](#)

Clermont, Davenport y Winter Garden. Beta Stroller no presta servicio en direcciones fuera de estas ciudades.

El Cliente se compromete a contactar a Beta Stroller por teléfono o correo electrónico dentro de las 6 horas siguientes a la fecha y hora acordadas para la entrega o recogida, si no logra localizar o recibir el artículo alquilado y el lugar acordado para la entrega o recogida es un complejo turístico que no pertenece a Disney, asimismo, el Cliente se compromete a contactar a Beta Stroller por teléfono o correo electrónico dentro de las Tres horas siguientes a la fecha y hora acordadas para la entrega o recogida, si no puede reunirse con un representante de Beta Stroller para la entrega o recogida personal del artículo alquilado en el complejo turístico propiedad de Disney acordado.

El Cliente acepta que, si llega tarde, no está presente a la hora acordada para la entrega o la recogida de la devolución, o bien no está disponible para reunirse con un representante en dicho momento, podrá solicitar (a entera discreción de Beta Stroller) la siguiente hora de encuentro disponible para el complejo turístico designado.

El cliente acepta y comprende que la entrega y la recogida de la devolución en un complejo turístico propiedad de Disney se realizarán en persona cara a cara con un representante de Beta Stroller.

El Cliente acepta seleccionar un horario disponible para la entrega y la recogida de devolución, en el cual estará disponible para reunirse personalmente con un representante de Beta Stroller.

Asimismo, el Cliente acepta y comprende que solo están disponibles los horarios indicados en el sitio web www.BetaStroller.com para las ubicaciones de entrega o recogida seleccionadas, y que no hay otros horarios disponibles a menos que se acuerden excepciones específicas con Beta Stroller por correo electrónico.



El Cliente acepta y comprende que todas las solicitudes de modificación de la reserva existente deben realizarse con al menos **24 horas** de antelación a la hora de entrega acordada en dicha reserva. Las solicitudes de cambio realizadas con menos de **24 horas** de antelación a la hora de entrega acordada serán atendidas a discreción de Beta Stroller.

El Cliente acepta y comprende que se realizan todos los esfuerzos posibles para efectuar las entregas a la hora solicitada; no obstante, debido al tráfico o al volumen de trabajo, reconoce que existe un margen de tolerancia de 30 minutos respecto a dicha hora. Asimismo, el Cliente acepta y comprende que, en condiciones meteorológicas adversas, las entregas y/o recogidas podrán suspenderse temporalmente por la seguridad del personal de reparto hasta que la dirección determine que es seguro reanudar las operaciones (**dichas condiciones pueden incluir, entre otras: tormentas tropicales o huracanes, alertas de tornado, rayos y vientos superiores a 25 mph**).

El Cliente acepta que, si no se establece contacto dentro de las 24 horas siguientes a la fecha de entrega acordada, acepta la posesión de los artículos alquilados y las responsabilidades inherentes a dicha posesión.

Si se intenta realizar la entrega de artículos de alquiler en una casa vacacional y el cliente no se encuentra disponible, o si el cliente ha proporcionado una ubicación de entrega incorrecta que requiera un segundo viaje para efectuar la entrega, se podrá aplicar una tarifa de **30\$ dólares por Re-entrega**, a discreción de Beta.

El Cliente acepta haber realizado todas las gestiones necesarias para verificar que las ubicaciones deseadas para la entrega y la devolución se encuentran dentro del área de servicio establecida y que dicha ubicación cuenta con cobertura de Beta Stroller (**según se indica en la sección de preguntas frecuentes en <https://www.betastroller.com/es/faq>**). El Cliente acepta que cualquier reserva podrá ser modificada o cancelada en cualquier momento, a discreción de Beta Stroller, si la ubicación deseada no se encuentra dentro del área de servicio indicada. El Cliente comprende que la devolución de cualquier artículo alquilado en una ubicación fuera de nuestra área de servicio establecida puede conllevar un cargo de **200 dólares**, a entera discreción de Beta.



Si el cliente se ha desplazado fuera de nuestra área de entrega y recogida y no puede realizar la devolución personalmente, será su responsabilidad garantizar que todos los artículos alquilados y los elementos asociados al alquiler sean devueltos a Beta Stroller en la fecha de devolución original mediante taxi, servicios de transporte compartido, mensajería o servicios de paquetería/envío de carga ([FedEx](#), [UPS](#), [USPS](#), etc.).

Todos los gastos derivados de dicha devolución serán responsabilidad exclusiva del cliente.

El Cliente acepta que cualquier reserva podrá ser modificada o cancelada a discreción de Beta Stroller si esta considera que los estándares de salud y seguridad del hotel, complejo turístico o casa vacacional [deseado \(lugar de entrega o recogida\)](#) resultan perjudiciales para la naturaleza de nuestro negocio.

El Cliente se compromete a conservar la posesión del artículo alquilado durante todo el periodo de alquiler. Los artículos alquilados deben mantenerse en un lugar seguro cuando no se utilicen ([habitaciones de hotel, vehículos](#)). No se deben dejar los artículos en los mostradores de conserjería ni en los depósitos de equipaje para su custodia diaria. Los artículos que se encuentren en dichos lugares podrán considerarse [abandonados o devueltos anticipadamente](#), quedando sujetos a su retirada.

El cliente se compromete a informar a Beta Stroller de inmediato sobre cualquier defecto o fallo de funcionamiento que surja durante el uso. Una vez recibida la notificación, Beta Stroller hará todo lo posible por solucionar el problema con la mayor brevedad.

El Cliente se compromete a utilizar el artículo alquilado únicamente para el fin previsto y de la manera para la que fue diseñado. En ningún caso se deberán superar los límites de peso especificados para los artículos alquilados ([tal como se indica en este sitio](#)).

El Cliente acepta que el incumplimiento de este acuerdo puede dar lugar a la cancelación del alquiler. Beta Stroller se reserva el derecho de cancelar el alquiler si existen pruebas de mal uso o de violación de cualquiera de las cláusulas de este

acuerdo. El Cliente se compromete a devolver a Beta Stroller todo el equipo y los accesorios alquilados cuando esta así lo solicite. Beta Stroller podrá, a su entera discreción, reembolsar cualquier parte del alquiler cuya cancelación considere necesaria.

El Cliente acepta que, si solicita un cambio de cochecito debido a motivos tales como (entre otros): exposición del cochecito a la lluvia, vómitos del niño, fugas de pañal u otros fluidos corporales, se le podrá cobrar una tarifa de cambio de 20\$ dólares, a discreción de Beta Stroller.

Devolución de equipo

Complejo turístico u hotel ajeno a Disney: Es responsabilidad del cliente asegurarse de que todos los artículos alquilados estén disponibles para su recogida en el complejo, hotel o casa vacacional designado, en la fecha y hora especificadas en la reserva. Todos los artículos alquilados deben devolverse en el área de equipaje (bell stand) o en la recepción del complejo u hotel indicado en el correo electrónico de confirmación. Bajo ninguna circunstancia se deben dejar artículos alquilados en la habitación de los huéspedes tras la salida (check-out). Los artículos alquilados que se dejen en las habitaciones conllevarán una tarifa de recuperación de 30\$ dólares. El cliente es totalmente responsable de que los artículos estén disponibles para su recogida en el área de equipaje o en la recepción. En el caso de artículos alquilados procedentes de casas vacacionales, preferimos que haya alguien presente en la vivienda para realizar la recogida. (Nota: Si la recogida está programada para la mañana, esta podría efectuarse entre las 7:00 a. m. y las 10:00 a. m., dependiendo de la ubicación, otras recogidas en la zona y la disponibilidad del conductor). El cliente se compromete a contactar con Beta Stroller si los artículos alquilados se devuelven antes de la fecha acordada. La falta de notificación a Beta Stroller anulará cualquier seguro contratado para el cochecito.

Complejos turísticos propiedad de Disney: Es responsabilidad del cliente estar presente en la hora y el lugar acordados para la devolución. El cliente acepta y comprende que la devolución debe realizarse en persona ante un representante de Beta Stroller.



Si el cliente no puede reunirse con el representante en la hora y el lugar acordados, podrá (a entera discreción de Beta Stroller) reprogramar la devolución para el siguiente horario disponible, abonando una tarifa de reprogramación de 30\$ dólares siempre que el cambio se solicite con al menos 3 horas de antelación a la hora prevista de recogida.

Si el Cliente desea ampliar el periodo de alquiler, deberá ponerse en contacto con Beta Stroller antes de la hora de devolución acordada. Beta Stroller podrá, a su entera discreción, autorizar o denegar cualquier prórroga. Beta se reserva el derecho de realizar el cargo en la tarjeta del Cliente, y este acepta dicho cargo de 20\$ dólares por cada día adicional o fracción de día que conserve los artículos alquilados.

El cliente se compromete a contactar a Beta Stroller en caso de retraso en la devolución de los artículos alquilados a la hora acordada. Queda a entera discreción de Beta Stroller conceder o no un periodo de gracia. Podrá aplicarse un cargo de 30\$ dólares por los desplazamientos necesarios para recoger los artículos si estos no se devuelven a la hora acordada en la reserva o según lo pactado previamente con Beta Stroller.

El cliente puede solicitar un cambio de producto por motivos de talla o problemas de transporte. Estas solicitudes quedan a la entera discreción de Beta Stroller, en función de la disponibilidad del producto. Dichas solicitudes están sujetas a una tarifa de 30\$ dólares por artículo.

El representante de Beta Stroller podrá llamar al cliente una sola vez como máximo, a su entera discreción. Si no logra contactar al cliente y transcurren 15 minutos desde la hora de devolución acordada, el representante de Beta Stroller tiene pleno derecho a marcharse sin repercusión alguna, a su entera discreción.

Para Beta Stroller, la puntualidad es su mayor orgullo; queremos que nuestros clientes también sean responsables con su puntualidad.

Daños o pérdida del equipo

El Cliente aceptará para su uso, en el estado en que se encuentren, los artículos de

alquiler indicados en la reserva, y asumirá plena responsabilidad por el cuidado del equipo mientras este se encuentre en su poder.

El Cliente es responsable de abonar el valor total de reposición de cualquier artículo alquilado bajo este Acuerdo que no sea devuelto a Beta Stroller en un plazo de 48 horas tras la finalización del mismo. Asimismo, el Cliente autoriza el cargo del coste de reposición de cada artículo alquilado en su tarjeta de crédito en caso de que dicho artículo no sea devuelto. Si se recupera algún artículo después de haberse efectuado el cargo al Cliente, se le reembolsará la totalidad del importe cobrado por la reposición.

El cliente es responsable de abonar el coste de reposición de cualquier pieza o accesorio extraviado, independientemente de si se pagaron o se suministraron de forma gratuita. Entre ellos se incluyen, a título enunciativo, pero no limitativo: correas para el hombro, arneses, consolas para padres, fundas para la lluvia, bolsas térmicas, plataformas con ruedas y adaptadores para sillas de coche. Estos artículos pueden suministrarse por una pequeña tarifa o de forma gratuita, y no se garantiza su disponibilidad durante el periodo de alquiler.

El Cliente es responsable de la pérdida, el robo, el daño o la destrucción de los artículos alquilados y acepta pagar el valor total de reposición de dichos artículos. Asimismo, el Cliente acepta autorizar el cargo del costo de reposición de los artículos alquilados a su tarjeta de crédito.

El Cliente se compromete a devolver los artículos alquilados en las mismas condiciones en que fueron entregados y a notificar inmediatamente a Beta Stroller cualquier pérdida, robo, daño o destrucción de dichos artículos.

Cancelación

Se otorgará un reembolso completo por todas las cancelaciones realizadas con 48 horas o más de antelación a la fecha de alquiler. En el caso de cancelaciones efectuadas dentro del plazo de 48 horas, se cobrará la tarifa mínima de alquiler: **50\$ Dólares** por un cochecito individual o doble. Los reembolsos correspondientes a reservas realizadas con más de **120 días de antelación** a la fecha de cancelación se efectuarán mediante PayPal o cheque.



Dispositivo de rastreo (AirTag)

El Cliente reconoce que cada cochecito de alquiler está equipado con un dispositivo de rastreo Apple AirTag, que es y seguirá siendo propiedad de Beta Stroller. El dispositivo se instala con el único propósito de seguridad, prevención de robo y recuperación del equipo, incluida la asistencia al Cliente para localizar el cochecito en tiempo real si se pierde durante el período de alquiler.

Al aceptar este Contrato, el Cliente consiente expresamente que Beta Stroller localice el dispositivo de rastreo — y por lo tanto el equipo alquilado — en cualquier momento mientras el equipo esté en posesión del Cliente durante el período de alquiler. Beta Stroller no utiliza el dispositivo para rastrear personalmente al Cliente, y los datos de ubicación se utilizan únicamente en relación con el equipo alquilado.

El Cliente se compromete a no retirar, desactivar, dañar ni reconfigurar el dispositivo de rastreo. Su retiro o manipulación podrá cobrarse como equipo perdido/dañado conforme a la sección "Daños o pérdida del equipo" de este Contrato.

Exención de responsabilidad

Al aceptar y utilizar el equipo alquilado, el Cliente y cualquier usuario reconocen que dicho equipo se utiliza bajo su propio riesgo. Por la presente, Beta no ofrece garantías con respecto al equipo alquilado y renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas o implícitas.

Beta y sus empleados, propietarios y afiliados no serán responsables de accidentes, lesiones o daños causados directa o indirectamente por el uso o el uso indebido del equipo alquilado.

El Cliente y cualquier usuario aceptan eximir de responsabilidad a Beta's, así como a sus empleados, propietarios y afiliados, frente a cualquier responsabilidad, lesión, fallecimiento, pérdida o daño material que pueda derivarse directa o indirectamente del uso del equipo alquilado.

El presente Acuerdo se rige por las leyes del Estado de Florida.



